

# 個人情報保護方針

制定日：2025年8月1日

最終改定日：2025年8月1日

株式会社Honey Jコーポレーション

代表取締役社長 伊藤淳一

株式会社Honey Jコーポレーションは(以下当社)は、旅行業を営む企業として、お客様の個人情報を適切に保護することが事業の基本であり、社会的責務であると認識しています。当社は、日本の「個人情報保護法」およびEUの「一般データ保護規則(GDPR)」等の国際的なデータ保護規制を遵守し、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを実行・維持することを宣言します。

## 1. 法令・規範の遵守と透明性

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、GDPR等の国際規範を遵守します。本方針は当社のウェブサイト等を通じて国内外に公開し、個人情報保護体制の透明性を確保します。(GDPR第24条対応)

## 2. 個人情報の取得・利用と同意

個人情報の取得に際しては、利用目的を明確に特定し、適法かつ公正な手段により取得します。取得時にはデータ主体(ご本人)へ通知し、明示的な同意を得た上で処理を行います。特定された利用目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合は、再度ご本人の同意を得るものとします。(法第18条、GDPR第6条対応)

## 3. 旅行者の個人情報の取扱い

当社は、旅行手配および安全管理のため、以下の情報を取扱います。

- 基本情報(氏名、住所、連絡先)
- 渡航手続情報(パスポート番号、発行日、有効期限、査証情報)
- 旅行履歴、利用交通機関、宿泊先情報
- 特別な配慮が必要な情報(健康状態、宗教上の食事制限等 ※ご本人の明示的な同意に基づき取得)

## 4. クッキー(Cookie)およびトラッキング技術の利用

当社のウェブサイトでは、利便性向上および利用状況分析のためにクッキーおよび類似のトラッキング技術を使用する場合があります。

- これらを使用する際は、初回訪問時に同意を取得するバナーを表示します。
- ユーザーはブラウザ設定等により、いつでもクッキーの拒否や管理が可能です。(GDPR第7条対応)

## 5. 安全管理措置とリスク評価

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するため、以下の技術的および組織的対策を講じます。(法第20-22条、GDPR第32条対応)

- **技術的対策:** データの暗号化、ファイアウォールの設置、バックアップの実施、アクセス権限の最小化。
- **組織的対策:** 全従業員に対する定期的な教育研修の実施、秘密保持誓約の締結。
- **リスク評価:** 新しいシステム導入時のプライバシー影響評価(PIA)の実施、および自然災害やパンデミック等の外部環境変化を考慮した定期的なリスクアセスメントの実施。

## 6. 保管期間と廃棄

個人情報の保管期間は利用目的の達成に必要な範囲で明確に設定します。法的義務がある場合を除き、期間経過後または不要となったデータは、復元不可能な方法で速やかに廃棄・消去します。(法第19条、GDPR第5条対応)

## 7. 第三者提供および国際的なデータ移転

当社は、法令に基づく場合や人の生命保護の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。EU域内から日本または第三国(充分性認定を受けていない国)へ個人データを移転・提供する場合は、標準契約条項(SCC)の締結など、GDPR第44条～第50条に基づく適切な保護措置を講じ、その内容をご本人に提供します。

## 8. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止

当社は、データ主体(ご本人)から自己の個人情報について、開示、訂正、削除(忘れられる権利)、利用停止、データポータビリティの行使等の求めがあった場合、本人確認の上、速やかに対応できる体制を整備しています。(法第28-30条、GDPR第15-18条対応)

## 9. 漏洩時の対応

万が一、個人情報の漏洩等の事故が発生した場合、直ちに社内緊急連絡網を通じて報告を行い、被害拡大の防止に努めます。また、日本の個人情報保護委員会および関連する監督機関（GDPRにおける監督機関含む）に対し、原則として72時間以内に通知を行うとともに、影響を受けるデータ主体へ速やかに通知・フォローアップを行います。（GDPR第33-34条、法改正対応）

## 10. 継続的改善と監査

当社は、内部監査および外部監査を定期的を実施し、本方針および社内規程の遵守状況を確認します。監査結果および社会情勢の変化に基づき、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善します。

### 【お問い合わせ窓口】

株式会社Honey J コーポレーション 個人情報保護管理者

住所：名古屋市北区如来町3番地モリマツ本社ビル 2階

Email: info@honeyj.co.jp

以上